

Traditionel tankegang	Rigtig holdning
Der er en vinder og en taber i en konflikt win-lose	Begge parter skal være tilfredse med resultatet, eller i hvert fald kunne leve med det win-win
Autoriteter (over os) tager sig af konflikten	Vi har selv ansvaret for konflikten
Åben eller skjult magtanvendelse indgår	Magt er ikke afgørende
Der findes kun én rigtig løsning	Der er flere mulige løsninger
Konflikter er forstyrrende, og vi viger tilbage for dem (konfliktsky)	Konflikter er normale, og løsninger af dem kan give ny energi og forbedrede relationer (assertiv)
Målet er løsning af konflikten	Målet er løsning af konflikten + en forbedret relation

FIGUR 3.4.1
Holdning til konflikter.